



Informier et orienter une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion



Groupe ProActiv

Entretien d'accueil



Description de la compétence –
processus de mise en œuvre

Dans le cadre de ses missions, à partir de sa connaissance du territoire et de ses acteurs, répondre aux demandes d'information du public, communiquer sur les services proposés par sa structure.

Si nécessaire orienter vers d'autres structures ou mettre en relation avec des personnes ressources afin de permettre au public de se repérer dans l'environnement social et économique et de trouver des réponses correspondant à sa demande.

A magnifying glass with a brown frame is positioned over a document. The word "CONTEXT" is written in large, bold, black capital letters within the lens of the magnifying glass. The background of the document is slightly blurred, showing some faint text and a light blue header area.

CONTEXT

Contexte(s) professionnel(s) de
mise en œuvre

Cette compétence s'exerce lors
de permanences d'accueil ou de
rendez-vous, dans le cadre d'un
accueil individuel ou d'une
réunion
d'information collective (RIC).

Elle est mise en œuvre seul, en
équipe
ou avec la collaboration d'autres
acteurs dans sa structure ou dans
d'autres lieux d'accueil.



A quoi sert l'entretien d'accueil ?

Entretien d'accueil

Informar et orienter une personne sur les ressources en matière d'insertion se fait de la même manière qu'en collectif.

Les personnes ont presque toutes passées par une RIC.

S'en suit l'entretien d'accueil.

Recueillir la demande et analyser les situations sociales et professionnelles



A quoi sert l'entretien d'accueil ?

Entretien d'accueil

Recueillir la demande et analyser les situations sociales et professionnelles

Une manière d'explorer la situation est d'envisager la notion d'employabilité.

L'employabilité est la capacité d'évoluer de façon autonome sur le marché du travail.



- Quelle est la demande de départ ?
- Qui est à l'origine de la démarche (prescripteur)?

- Permet de cerner la démarche réalisée par la personne:
- Est-elle actrice de son parcours?
- Est-ce une démarche obligée pour elle?

Une base pour travailler en partenariat



La personne a-t-elle un projet, des besoins, des attentes ? Lesquels ?

- La personne exprime-t-elle des souhaits, des envies, un projet?
- A-t-elle réalisé des démarches ?
- Quelles actions conduit-elle pour retrouver un emploi ?



Experience!

Les éléments liés à son parcours professionnel :

- l'expérience professionnelle, l'absence d'expérience professionnelle
- la qualification
- les compétences décrites (professionnelles, extra-professionnelles)
- les formations réalisées



- Quelle est sa trajectoire socioprofessionnelle ?
- Est-il/elle en capacité de travailler tout de suite

La stabilité professionnelle :

- la personne a-t-elle une trajectoire professionnelle stable, instables, a-t-elle enchaîné des contrats précaires...
- la durée du chômage



- Quelle est sa trajectoire socioprofessionnelle ?
- Est-il/elle en capacité de travailler tout de suite

La stabilité professionnelle :

- la personne a-t-elle une trajectoire professionnelle stable, instables, a-t-elle
- enchaîné des contrats précaires...
- la durée du chômage



- Quelle est sa demande de départ ?
- Qui est à l'origine de la démarche (prescripteur) ?
- A-t-elle exprimé un projet ?

- La démarche est-elle réalisée par la personne elle-même ? Une autre personne ? Un autre organisme ?
- Le projet exprimé est-il bien celui de la personne ? (et non pas celui imposé par l'animateur RSA, Pôle emploi, mission locale...)
- Quelles actions la personne conduit-elle actuellement pour retrouver un emploi ?



Quels sont ses impératifs ?

- Quelle trajectoire professionnelle ?
- Quel rapport à l'emploi ?

Quelles sont ses compétences (sociales/professionnelles) ?



Quels sont ses fragilités et atouts ?

- Atouts et contraintes sur lesquels la personne peut s'appuyer pour élaborer son projet, par rapport au marché de l'emploi ?
- Perçoit-elle ses atouts personnels, les institutions ou les personnes qu'elle peut mobiliser?
- Quels sont les freins, les fragilités, les contraintes qui empêchent la réalisation de son projet, d'agir?
- Comment ces éléments sont-ils présentés? Les perçoit-elle?



Quel est son degré d'autonomie?

- Peut-elle prendre seule des décisions?
- Dans quels domaines?
- Peut-elle agir seule?
- Dans quels domaines?
- Est-il nécessaire de « contrôler », de suivre les actions que la personne engage? Selon quelle fréquence?