

## Activité Type I

### Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

#### Mise en situation L'entretien

Compétences évaluées :

- Informer une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés.
- Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
- Accueil et salutation
- Présentation
  - o De la structure (à partir du sujet tiré au sort)
  - o De votre mission (en tant que CIP dans cette structure)
- Contexte et cadre de l'entretien
  - o Objectif de l'entretien
  - o Organisation de l'entretien et du suivi
  - o Cadre du respect et de la confidentialité
- Questionnement
  - o Administratif (à partir d'une fiche d'accueil)
  - o Parcours professionnel (à partir du CV)
  - o Recueil des besoins, attentes, projets de la personne
- Reformulation
  - o Reformulation des éléments
  - o Questions sur la compréhension des échanges et attendus
- Plan d'action
  - o Éléments à apporter ou à réaliser par chacun pour la prochaine rencontre
  - o Prise de RDV ultérieur
- Prise de congé