

CHARTRE QUALITÉ

NOTRE DÉMARCHE ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Le Respect – Le Partage – L’Authenticité – L’Intégrité

En cohérence avec la politique nationale, nous nous engageons à :

- Réaliser des formations, tels qu’ils sont définis dans le code du travail.
- Promouvoir une éthique exigeante, notamment en matière d’intégrité, et de respect des faits.
- Rendre l’apprenant acteur de sa formation, et non objet soumis à l’examen d’un expert. L’apprenant doit être volontaire et informé. La formation est organisée de façon à permettre une appropriation des informations, une recherche personnelle et une maturation de la réflexion, et suscite l’implication active de l’apprenant.

Nos formations s’appuient sur :

- Des contenus de formation pertinents, en permanence actualisés, en lien avec les objectifs de la formation et répondant aux attentes professionnelles des participants.
- Une pédagogie participative faite d’une alternance d’apports théoriques, d’échanges et d’exercices pratiques.
- Un dispositif adapté d’évaluation tout au long du parcours formatif.
- Une clarté quant à la formation : une information précise sur les objectifs, les méthodes, les outils et les modalités de diffusion des résultats de la formation sera transmise auprès de chaque apprenant, financeurs et partenaires en fonction de nos interlocuteurs et nos financeurs.

Nos engagements :

- Nous garantissons un accompagnement à taille humaine de qualité où sont menées de pair une écoute active et personnalisée et une approche professionnelle et efficace où nos valeurs comme l’authenticité, la bienveillance, l’enthousiasme sont les socles de notre identité professionnelle.
- Nous proposons une démarche multi culturelle ou l’ouverture d’esprit, l’échange, le partage et le grandir ensemble dans une logique participative reste le fondement de notre éthique.
- Notre expertise nous permet d’accompagner efficacement les hommes et les femmes en proposant une méthodologie adaptée et validée en fonction de la spécificité des publics accompagnés : seniors, femmes, étudiants, ressortissants étrangers, personnes en situation de handicap, jeunes issus des QPV,...
- Nous exerçons notre activité professionnelle sans nous laisser influencer par des considérations de religion, de sexe, d’origine ethnique, d’âge, de nationalité, de classe sociale, d’opinions politiques, ni par aucun autre facteur discriminatoire ou étranger à nos interventions.

- Nous ferons en sorte que toute personne travaillant avec les apprenants soient informés de la présente Charte, et veilleront à ce que les personnes dont nous assurerons la direction la respectent.
- Nous nous engageons à nous appuyer sur notre capital compétences acquises au travers de nos différentes expériences issues de la psychologie du travail, du coaching, du développement personnel, de l'analyse de la pratique et de l'évaluation / audit pour apporter des conseils sur mesure et contribuer à faire grandir la personne et mettre tout en œuvre pour notre client puisse s'inscrire dans une démarche de développement et être acteur de son histoire.
- Pour chacune des prestations réalisées, nous nous inscrivons dans une démarche réflexive et d'amélioration continue en tenant compte des indicateurs de satisfaction recueillis dans le cadre des évaluations à chaud et à froid.

GROUPE PROACTIV

APE : 7022Z

Organisme de formation enregistré sous le n°24 37 0287737 auprès du préfet de la Région Centre